

## Ferramenta V2V para gestão de programas de voluntariado

Iúri Kothe (Portal do Voluntário) [iuri.pv@comunitas.org.br](mailto:iuri.pv@comunitas.org.br)  
Bruno R. C. Ayres (Portal do Voluntário) [bruno.pv@comunitas.org.br](mailto:bruno.pv@comunitas.org.br)

### Resumo

*A ferramenta V2V (voluntário-a-voluntário) é uma Tecnologia de Informação e Comunicação (TIC) para web desenvolvida pelo Portal do Voluntário para superar gargalos tradicionais entre o potencial voluntário e a oportunidade de ação. Baseia-se no entendimento de que quem deve promover o voluntariado é o próprio voluntário, com autonomia e de forma descentralizada.*

*Palavras-chave: Voluntariado, Internet, Redes Sociais, TIC.*

### 1. O Voluntariado

Voluntariado é um hábito do coração e uma virtude cívica. É algo que vem de dentro de cada um e que faz bem aos outros e à sociedade. Ele está profundamente enraizado na cultura brasileira e é muito mais amplo do que se imagina. Nas igrejas, no dia-a-dia das comunidades populares, nos grupos de auto-ajuda, nas associações culturais e esportivas, pessoas se ajudam umas às outras e ajudam a quem está em situação difícil. No Brasil de hoje, o voluntariado fundado nas noções de solidariedade e reciprocidade se encontra com um novo conceito de ação voluntária, como expressão de uma cidadania participante.

O voluntariado contemporâneo não substitui o Estado, nem se choca com o trabalho remunerado. Exprime, isto sim, a capacidade da sociedade de assumir responsabilidades e de agir por si mesma. A promoção desse encontro fecundo entre solidariedade e cidadania é a razão de ser e a meta do Portal do Voluntário.

### 2. O Portal do Voluntário e o V2V

O Portal do Voluntário (<http://www.portaldovoluntario.org.br>) é um *site* com conteúdos, experiências e oportunidades de ação voluntária. Lançado no dia 5 de dezembro de 2000, o Portal do Voluntário é a plataforma de continuidade do Programa Voluntários da Comunidade Solidária (Comunitas). Criado em parceria com a Rede Globo, a Globo.com e a IBM Brasil, o Portal representa uma experiência pioneira de utilização das novas tecnologias de informação para oferecer oportunidades de ação voluntária em escala compatível com o potencial de participação solidária da população brasileira. Hoje o Portal desenvolve ferramentas de gestão de voluntariado para IBM, Embratel, Fundação Bank Boston, CPFL, Instituto Embraer, Companhia Vale do Rio Doce, Banco Real e Itaú Social.

O Portal do Voluntário tem se apoiado nas dinâmicas de atuação em rede para superar gargalos tradicionais entre o potencial voluntário e a oportunidade de ação, pois, há muito mais voluntários do que oportunidades disponíveis em organizações sociais. Landim (2000) aborda essa questão por meio de uma pesquisa. Uma boa alternativa, discutida por Ayres (2005), é o estímulo para que voluntários se juntem com outros voluntários, e não apenas voluntários com organizações. Na relação voluntário com voluntário é mais propício que haja um desfecho concreto, unindo interesses e combinando habilidades.

Este é o princípio de uma nova abordagem que o Portal do Voluntário tem desenvolvido: a tecnologia V2V (*Volunteer-to-volunteer*), que cria conexões entre aqueles que estão nas pontas da rede, para que troquem informações diretamente, em uma relação de maior igualdade. Com esta diretriz e o apoio de empresas, o Portal desenvolve tecnologias para o gerenciamento em rede de iniciativas e programas de voluntariado para mais de 10mil cidadãos e organizações sociais envolvidos nesta rede, que tem crescido a uma média de 40 novos participantes por dia, sempre pelo poder de multiplicação e convocatória de cada voluntário.

Tanto organizações sociais quanto empresas podem se beneficiar do V2V. As ONGs podem usar o que está hoje disponível no Portal do Voluntário. Já para uma empresa ou até mesmo uma instituição social de maior porte que queira ter uma rede exclusiva para seus colaboradores e voluntários, foi desenvolvido o Portal de Voluntariado Corporativo. Há todo o apoio de consultoria organizacional e se realiza a manutenção tecnológica e de conteúdo para a implantação da lógica V2V. Nestes casos, cobra-se por serviços prestados e é dessa maneira que o Portal do Voluntário consegue sustentabilidade para disponibilizar o V2V sem custos para voluntários e organizações sociais. Em geral, há uma revolução nos programas de voluntariado em que o V2V é implantado. Além de benefícios claros aos voluntários, há um grande ganho para a empresa, que descentraliza a gestão do programa interno, fortalecendo seus colaboradores a criarem novas ações e se engajarem (via sistema) àquelas promovidas pela organização. Isso acaba desonerando a equipe de tarefas de intermediação. Enfim, como é no voluntariado, todos ganham.

### **3. A ferramenta V2V**

O V2V é uma ferramenta de gerenciamento de projetos solidários em rede, baseada no entendimento de que quem deve promover o voluntariado é o próprio voluntário, com autonomia e de forma descentralizada. Cada voluntário possui as seguintes opções:

- descrever as ações que está realizando, quer realizar ou da qual participa, dentro ou fora de um ambiente institucional;
- escrever um relato mais detalhado sobre cada ação que desenvolve;
- contar em um passo a passo como realizou cada ação;
- promover um fórum de discussão para cada uma delas;
- convidar pessoas a participarem de suas ações ou grupos de discussão;
- divulgar eventos ligados às suas ações;
- conhecer as ações que vêm sendo desenvolvidas pelos outros participantes.

Na figura 1 está um exemplo de página pessoal de um V2V. Ela possui uma descrição sobre o perfil do voluntário, mostra as Ações que participa (coluna da esquerda), as Oportunidades publicadas por ele (coluna da direita), além de um Livro de Visitas e um espaço para seus V2Vs Favoritos.

**Ações** Total: 23

- Wikipedia**: Ajude a escrever a Enciclopédia Livre! <http://pt.wikipedia.org>
- WAT**: WAT é uma ferramenta gratuita da IBM que visa a inclusão digital para pessoas de...
- Vou de bike**: Sempre que possível, vá de bicicleta!...

12 de 2 >>

**Voluntários da Lagoa**  
Os VOLUNTÁRIOS DA LAGOA promovem MITRÕES de

**"SEJA VOCÊ A MUDANÇA QUE QUERES VER NO MUNDO" (Gandhi)**

**Iuri Kothe**  
iuri  
Trabalho no Portal do Voluntário para ajudar você a ajudar outros, que vão ajudar outros, e assim por diante! É com esse efeito epidêmico que vamos mudar o mundo! Contem comigo e façam a sua parte.  
Rio de Janeiro - RJ  
**Website:** <http://www.geocities.com/iurikothe>  
**Público:** Adulto; Terceira Idade; Juventude; Infância;  
**Causas:** Proteção aos Animais; Meio Ambiente e consumo sustentável; Educação; Deficiência; Arte e Cultura;

**Adicionar como Favorito**  
**Enviar Mensagem**

**Opportunities** Total: 2

Ajude pessoas de baixa visão a utilizar a internet, instalando o WAT. Para baixar o programa, basta mandar um email de solicitação com: nome, telefone e email para [wsuporte@gmail.com](mailto:wsuporte@gmail.com)

Ajude a divulgar o V2V para outros voluntários ou pessoas que queiram se voluntariar.

1 de 1

**Favoritos** Total: 59

**mariliamotta**  
Marília da Costa Motta (Rio de Janeiro/RJ)

**Livro de Visitas** Total: 20

**engeneirorodrigo**  
RÓDRIGO RAMIRO FERREIRA PEREIRA(RIO DE JANEIRO/RJ) postou 29/09/2005 - 15:09:23  
Oi, mantendo contato com o pessoal do rio... aproveito pra deixar uma dica: **MOBILIZAÇÃO BRASIL!**

Figura 1 – Exemplo (recorte) de um blog de voluntário V2V

Cada ação voluntária possui ferramentas que possibilitam os participantes divulgá-la, solicitar ajuda, discutir e se organizar. Tais ferramentas são: Oportunidades, Relato, Passo a Passo, Fórum, Eventos e Mensagens para membros. Veja um exemplo de Ação na figura 2.

**Participantes** Total: 66

- Liara Avellar** liara (Rio de Janeiro/RJ)
- Iuri Kothe** iuri (Rio de Janeiro/RJ)
- Juarez Cardoso Nunes** juareznunes (Teutonia/RS)
- Bianca Furtado** bia (Rio de Janeiro/RJ)
- Fabiano Moraes** fabianomoraes (Rio de Janeiro/RJ)
- Patrícia Tavares Borges** paty (São Gonçalo/RJ)
- Carla Dowsley Paes Leme** carlapaesleme (Rio de Janeiro/RJ)

**Coleta Seletiva Agora!**  
Cidade: todas  
Estado: Internacional  
Criado por: liara  
Local:  
**Público:** Adulto; Terceira Idade; Juventude; Infância;  
**Causas:** Proteção aos Animais; Responsabilidade Social; Meio Ambiente e consumo sustentável; Saúde;  
**Website:**  
**Descrição:** Aqui pretendemos discutir como iniciar um processo de coleta seletiva em seus lares.  
!!!LEIA O FÓRUM ABAIXO!!!  
imagem em Patchwork gentilmente cedida pela /carlapercor .

**Mensagem para membros**  
**Relatos**  
**Editar Ação**  
**Permissões**  
**Nova Oportunidade**  
**Novo Relato**  
**Novo Passo a Passo**

**Fórum** Total: 4

Tópicos	Autor	Total de mensagens	Última Mensagem
primeiro passo	iuri	13	30/09/2005
vale a pena visitar	carlapercor	0	31/08/2005
Como gerar menos lixo?	iuri	4	29/08/2005
sites sobre coleta	iuri	10	20/06/2005

**Oportunidades**

Aumente o seu conhecimento Reciclagem e Coleta Seletiva site do Ambiente Brasil. Depois em >>Ambientes, contém informações preciosas; tópicos que esclarecem perigos, reciclagem e apre: destino dos resíduos sólido dos óleos lubrificantes, pilh apresenta Programas e Pro A partir daí, pessoal, é só... Aí vai o link: <http://www.ambientebrasil.composer.php3?base=resic> = ./residuos/rosto.html

1 de 1

Figura 2 – Exemplo (recorte) de uma Ação no V2V

Há também um sistema de busca detalhada, onde é possível procurar voluntários, ações e oportunidades por público, causa e estado para facilitar o encontro de idéias e pessoas.

### **3. Conclusões e Projeto Futuros**

O V2V, em seu primeiro ano, está se mostrando uma excelente ferramenta para a promoção do voluntariado, devido à facilidade de engajamento do cidadão em projetos sociais de forma descentralizada.

Atualmente a tecnologia V2V está sendo reescrita em parceria com as ONGs Somos Más (Colômbia) e Fundación Chandra (Espanha) para se tornar uma rede mundial de voluntariado. Será em código aberto para facilitar a criação de novas aplicações e estará abordando conceitos da Web2.0.

Há um projeto em andamento com o Prof. Rennó da Universidade do Arizona consistindo de uma pesquisa sobre voluntariado, a ferramenta V2V e suas possibilidades de inclusão social e formação de capital social.

No primeiro semestre de 2006, em parceria com a Universidade Solidária, o Portal do Voluntário irá implantar a tecnologia V2V em dez universidades brasileiras.

### **Referências**

AYRES, B.R.C. & MORAIS, F. (2005) - Gestão de Programas de Voluntariado. *Artigo publicado na GIFE, disponível em:* [http://www.gife.org.br/artigos\\_open.php?codigo=6697](http://www.gife.org.br/artigos_open.php?codigo=6697)

LANDIM, L. & SCALON, M. C. (2000) - Doações e trabalho voluntário no Brasil – uma pesquisa. 7 Letras. Rio de Janeiro.